

youSee TV-PAKKER

Her kan du danne dig et overblik over samarbejdet mellem YouSee og Grundejerforeningen.

Priser 2024

Prisen på pakkerne er følgende:

Fuld pakke kr. 1.372,17 pr. kvartal

Mellempakke kr. 1.101,60 pr. kvartal

Grundpakke kr. 716,79 pr. kvartal

Faktureringsgebyr kr. 50,- årligt (opkræves med kr. 12,50 hvert kvartal)

Oprettelsesgebyr kr. 599,- (éngangsbeløb ved oprettelse af ny TV-pakke)

Opstart

- Tv-pakke bestilles i samarbejde med Grundejerforeningens bogholderi.
- Bogholderiet bekræfter bestillingen af TV-pakken via mail og oplyser, hvornår fra TV-pakken er tilgængelig.

Betaling/manglende betaling:

- Faktura fremsendes fra bogholderiet hvert kvartal.
- Hvis betalingen ikke finder sted inden fristen, kan vi opsigge/lukke signalleverancen uden yderligere varsel. Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler. YouSee er desuden berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser. Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt. Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning. Afbrydelsen af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløbet.
- Ved spørgsmål hertil bedes henvendelse rettes til: hiobogholderi@gmail.com

Framelding/tilmelding ved salg eller køb:

- Ved ny ejer skal SÆLGER (MÆGLER, EJER) meddele dette til bogholderiet på mailadressen hiobogholderi@gmail.com. Hvis man opsigter en adresse i indeværende måned senest 11 arbejdsdage før slutningen af måneden, så vil den blive opsagt i slutningen af samme måned. Hvis der opsiges efter de 11 arbejdsdage, vil det blive slutning af næstkommende måned. Ift. til tilbagebetaling, så vil det automatisk blive reguleret i forbindelse med næstkommende regning, der sker kvartalsvist.

Opgradering af TV-pakke:

- HUSEJER skal skrive til hiobogholderi@gmail.com - forvent 7 til 14 dage før YouSee kan koble huset på.

Nedgradering af TV-pakke:

- HUSEJER skal skrive til hiobogholderi@gmail.com. Hvis man opsigter en adresse i indeværende måned senest 11 arbejdsdage før slutningen af måneden, så vil den blive opsagt i slutningen af samme måned. Hvis der opsiges efter de 11 arbejdsdage, vil det blive slutning af næstkommende måned. Ift. til tilbagebetaling, så vil det automatisk blive reguleret i forbindelse med næstkommende regning, der sker kvartalsvist.

Teknisk Support:

- HUSEJER skal kontakte kundeservice ved YouSee på tlf. 70704040
- Vil du tjekke dit internetsignal kan det gøres [HER...](#)

Information fra YouSee

Kanaloversigt pr. pakke:

[HER...](#) vises en programoversigt over de kanaler, som er tilknyttet den enkelte pakke

Streaming af TV-pakken:

Via YouSee app'en kan du streame på flere TV/enheder, tage din TV-pakke med dig på rejse mv. Har du Chromecast, Apple TV4 kan YouSee app'en downloades på disse enheder. Her kan du med BLAND SELV-pakken også selv til-/fravælge kanaler/tilkøb.

Indeholder ikke musiktjenester

Vi gør opmærksom på, at TV-pakkerne ikke indeholder musiktjenesten.

Nyttige YouSee Links:

- ➔ [Mere information om bland selv universet](#)
- ➔ [Se mulighederne med bredbånd fra YouSee](#)
(Bredbånd er individuelt pr. husstand og er ikke en del af aftalen med Grundejerforeningen)
- ➔ [Link til hjælpeguide hos YouSee](#)
- ➔ [Link til YouSee Forum](#)

